

CLAUSOLE DI GARANZIA

ALLEGATO TECNICO DEI SOFTWARE

SOFTI GO	SOFTI CAD
Size: 0.1 ogni 10.000 €	Size: 0.01 ogni 5.000 €
Stop Loss: 50%	Stop Loss: 50%
Parametri di default non modificabili	Parametri di default non modificabili

SOFTI BULL
Softi Bull opera su più asset contemporaneamente con gestione dinamica del capitale. La Garanzia è valida esclusivamente rispettando i seguenti parametri:
- Capitale 1.000 € – 5.000 € massimo 10 coppie valutarie contemporaneamente esclusione materie prime utilizzo size minime - Capitale 5.000 € – 15.000 € massimo 20 coppie valutarie contemporaneamente utilizzo size minime - Capitale superiore a 15.000 € fino a 38 cross contemporaneamente utilizzo size minime
Condizioni aggiuntive Softi Bull
- tutte le impostazioni devono rimanere di default - il capitale deve essere proporzionato al numero di asset utilizzati - è obbligatorio utilizzare sempre size minime - è obbligatorio lo Stop Loss su ogni operazione

BROKER COMPATIBILI

➤ BCM Markets ➤ Pu Prime ➤ Key To Markets ➤ Key To Trading ➤ Axii
L'utilizzo di broker diversi è consentito, ma la Garanzia opera esclusivamente se le condizioni operative risultano equivalenti.

SINTESI

1.1 Questa Garanzia riguarda esclusivamente il corretto funzionamento tecnico del Software e dei suoi meccanismi di gestione del rischio (incluso lo Stop Loss obbligatorio).

1.2 **Non è una garanzia di guadagno e non copre le perdite parziali, che fanno fisiologicamente parte del trading.**

1.3 L'unico evento coperto è l'azzeramento sostanziale del conto (Margin Call), e solo se sono state rispettate tutte le condizioni tecniche indicate nella documentazione di prodotto. In tal caso, l'unico rimborso previsto è quello del costo del Software (o dell'ultimo canone corrisposto).

1.4 Il presente documento si integra con i Termini e Condizioni Generali e con il Contratto di Fornitura dei Servizi di SOFTI, che si intendono qui integralmente richiamati e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano integralmente le previsioni ivi contenute, incluse quelle relative a esclusioni ulteriori, oneri probatori, limitazione di responsabilità, disciplina dei rapporti con soggetti terzi e riserva di modifica delle condizioni.

1.5 Qualsiasi riferimento a termini commerciali è da intendersi come richiamo agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore alla data di stipulazione della garanzia. Per l'azionamento delle garanzie il Cliente deve rientrare in particolari condizioni. Il non rispetto delle condizioni richieste da SOFTI non permette l'azionamento della garanzia.

OGGETTO DELLA GARANZIA

2.1 La Garanzia ha natura esclusivamente tecnica. Essa riguarda la struttura del Software, il corretto funzionamento dei meccanismi di gestione del rischio, incluso l'utilizzo obbligatorio dello Stop Loss, e la correttezza dei set operativi certificati da SOFTI per ciascun prodotto. La Garanzia non costituisce, in alcun caso, promessa di rendimento economico, di assenza di perdite o di risultati futuri. Le perdite controllate, comprese quelle derivanti dall'esecuzione dello Stop Loss, rappresentano il fisiologico funzionamento del sistema di gestione del rischio e non integrano, di per sé, alcun evento di Garanzia.

2.2 La Garanzia si attiva esclusivamente in caso di Margin Call o azzeramento sostanziale del conto, come definito di seguito, e sempre che risultino integralmente rispettate le condizioni di validità ivi riportate. La Garanzia non si attiva in caso di perdite parziali, drawdown temporanei o esecuzioni dello Stop Loss, ancorché ripetute nel tempo. Tali eventi rientrano nella fisiologia della gestione del rischio e non danno diritto ad alcuna prestazione.

CONDIZIONI DI VALIDITA' E PRESTAZIONE DELLA GARANZIA

3.1 Per poter invocare la Garanzia, il Cliente deve, per l'intera durata di utilizzo del Software, rispettare i seguenti requisiti:

- a) utilizzare esclusivamente i set e i parametri certificati indicati nella documentazione tecnica del singolo prodotto;
- b) non modificare i parametri di default, neppure parzialmente o per periodi limitati;
- c) utilizzare esclusivamente le size minime indicate per il prodotto e la fascia di capitale di riferimento;
- d) mantenere una proporzione tra capitale investito e operatività conforme alle soglie indicate nella documentazione tecnica di prodotto;
- e) utilizzare una VPS stabile e adeguata al broker prescelto;
- f) operare esclusivamente sui broker indicati come compatibili nella documentazione tecnica di prodotto, salve le ipotesi di broker ulteriori ivi espressamente disciplinate;
- g) non utilizzare, neppure parzialmente, altri software o applicativi in conflitto, né intervenire manualmente alterando la strategia;
- h) essere in regola con tutti i pagamenti dovuti a SOFTI.

3.2 I parametri tecnici specifici per ciascun Software (coppie valutarie, timeframe, lotti massimi, broker compatibili e relative condizioni di equivalenza, fasce di capitale) sono sinteticamente qui riportati ed indicati nella documentazione tecnica di prodotto richiamata nel Contratto di Fornitura dei Servizi, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare quale parte integrante delle condizioni di validità della Garanzia. Il mancato rispetto, anche parziale e anche per periodi limitati, di una sola delle condizioni di cui al presente articolo o della documentazione tecnica di prodotto comporta la decadenza della Garanzia, fermo restando quanto ulteriormente previsto dai Termini e Condizioni Generali in tema di esclusioni.

3.3 In caso di accertata validità della richiesta, SOFTI riconosce esclusivamente il rimborso del 100% del costo del Software. Per i Software offerti in abbonamento, il rimborso è limitato all'importo dell'ultimo pagamento dell'abbonamento effettuato dal Cliente. Per i Software offerti in modalità a noleggio, il rimborso è limitato all'importo dell'ultimo canone di noleggio corrisposto, calcolato sulla base del piano tariffario attivo al momento dell'evento di Garanzia. Non sono in alcun caso previsti il rimborso del capitale perso, risarcimenti, indennizzi, né il rimborso di costi relativi a VPS, broker, servizi di terzi o costi di mantenimento e infrastruttura tecnologica, incluso il mantenimento dei moduli di intelligenza artificiale eventualmente impiegati dal Software.

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

4.1 La richiesta di attivazione della Garanzia deve essere presentata per iscritto, a pena di decadenza, entro 7 (sette) giorni dalla data di concretizzazione dell'evento di Garanzia. Le richieste pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione. Il Cliente deve fornire, a supporto della richiesta, l'estratto conto completo, i log della piattaforma, gli screenshot dei parametri operativi utilizzati e prova dell'utilizzo di VPS conforme, oltre a ogni ulteriore documentazione ragionevolmente richiesta da SOFTI, incluso l'accesso ai conti e alla VPS. Il diniego, anche parziale, di fornire tale documentazione può comportare il rifiuto della prestazione di Garanzia.

4.2 Ai fini del presente documento, per “azzeramento sostanziale del conto” si intende una perdita pari o superiore all'80% del capitale presente sul conto interessato al momento dell'evento. SOFTI verificherà la conformità della richiesta alle condizioni di cui al presente documento e alla documentazione tecnica di prodotto.

4.3 Le Garanzie SOFTI sono finalizzate a dimostrare la qualità tecnica del Software, a valorizzare l'importanza di una corretta gestione del rischio e a promuovere un utilizzo consapevole degli strumenti di trading. Esse non costituiscono, in alcun caso, promessa di rendimento economico.

V. 4.0 - Data: 14/07/2026

Softi System Consulting S.L.